**INSTRUCTIVO PARA TAREA DE USABILIDAD**

|  |  |
| --- | --- |
| **PARA USO DEL TEST MONITOR**  **(no leer ni enseñar al usuario)** | **PARA LEER AL USUARIO** |
| TAREA #: 02  BREVE DESCRIPCION DEL LA TAREA: Verificar si el usuario puede buscar información general de un sistema en particular.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  REFERENCIA: Story 285.  VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTAN VIENDO LA SESION. |  |
|  | ***Bueno, perfecto ahora vamos a ejecutar la tarea No. 01 de esta evaluación.***  ***Imagínese ahora que como usuario de la página de Informática de la UNA, usted desea navegar por la misma y ver diferentes características que ofrece esta página Web.***  ***Por favor busque la información del personal académico. Por favor, diga como lo haría?***  ***Explique qué información logra ver y trate de interpretar su significado.***  ***Por favor, mencione toda la información general que pueda encontrar sobre este apartado en particular.***  ***Por favor, recuerde pensar en voz alta.*** |
| Durante la ejecución de la tarea:   * Recuerde estar pendiente de que el usuario este hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: “Por favor, recuerde pensar en voz alta”. * Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea pero no en indicarle como realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígale algo como: “Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, mas aún si tiene dudas como en este momento. * Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea. * Tome las notas que considere interesantes. * Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario(trate de hacerlo lo mas rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):  1. ¿Con qué facilidad se el usuario supo dónde estaba la información?   \_\_\_ No hay problema  \_\_\_ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?  \_\_\_ Solicitó ayuda?  \_\_\_ El usuario no pudo terminar?   1. ¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Que sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?   \_\_\_ Sin sorpresas  \_\_\_ Sorprendido por:  \_\_\_\_ Bueno?  \_\_\_\_ Malo?   1. ¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?   \_\_\_ No hay problema  \_\_\_ Tenía preguntas: ¿qué?  \_\_\_ Se necesita ayuda  \_\_\_ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?  Pasar a la siguiente tarea. |  |